



# *Schwierige Gespräche mit Bürgerinnen und Bürgern*

Stimmen von Teilnehmern - Seminar (2 Tage)

## **Seminarablauf**

- Das Seminar war abwechslungsreich gestaltet
- Das Seminar war abwechslungsreich und kurzweilig
- abwechslungsreiche Aufgaben und Praxisbeispiele
- Wechsel zwischen Theorie und Gruppenaufgaben / Praxis
- gute Abwechslung zwischen Vortrag, Diskussion und Gruppenarbeit Gruppenarbeiten waren sehr gut
- auf die Teilnehmer eingegangen
- Darstellung der Erkenntnisse auf dem Flip-Chart
- 

## **Praxisnutzen**

- Sehr empfehlenswertes Seminar mit hohem Praxisnutzen
- Wichtige Bausteine für den erfolgreichen Umgang mit den Bürgern
- Am hilfreichsten war die Erörterung des Rollenspiels
- Videoaufnahmen der Szenen
-